

## La Reapertura de Estados Unidos: Lo que los Pacientes Deben Saber Acerca de la Atención Médica

A medida que áreas de los Estados Unidos experimentan una disminución en los casos de la enfermedad por coronavirus (COVID-19), los proveedores e instalaciones de atención médica se están preparando para volver a abrir todos los servicios de atención médica. Durante el apogeo de la pandemia, muchas organizaciones pospusieron la atención que no fuera de emergencia o de Covid-19 para garantizar la capacidad de atender a los pacientes de Covid-19 y preservar los suministros, como mascarillas y ventiladores. En el futuro, los hospitales y los médicos deben estar preparados no solo para atender a los pacientes de Covid-19 (incluyendo cualquier aumento en los casos), sino también reanudar toda la atención médica que se pospuso debido a la pandemia. Los pacientes tienen necesidades médicas constantes que necesitan tratamiento, podrían requerir servicios preventivos, como las vacunas, o podrían haber reprogramado cirugías que se pospusieron debido a la emergencia pública.

Como paciente, ¿cómo puede saber cuándo es seguro regresar a los centros de salud y qué debe esperar cuando lo hace? Básicamente, los pacientes y los proveedores se deberán unir para tomar la decisión correcta para cada paciente. A continuación, se presentan algunas recomendaciones para ayudar a guiar a los pacientes cuando decidan tener un tratamiento que no sea de emergencia.

1. **No posponga la atención necesaria.** Algunos pacientes han retrasado la atención cuando han tenido dolores en el pecho, síntomas de derrame cerebral u otros signos y síntomas de condiciones de salud potencialmente graves. NO posponga la atención que sea urgente o que pueda ocasionar complicaciones, como un ataque cardíaco o derrame cerebral. Además, NO posponga la atención preventiva necesaria, como vacunas o pruebas de detección de cáncer. No dude en comunicarse con su proveedor si tiene alguna pregunta sobre cuándo debe buscar tratamiento.
2. **¿Es seguro ir a su médico u hospital?** Hable con su proveedor de atención médica sobre las instalaciones de su proveedor y las precauciones que están implementando para mantener a los pacientes seguros. Los proveedores de atención médica están haciendo preparativos para cuidarle de manera segura. En este momento, las instalaciones de atención médica deberían haber establecido procedimientos especiales para la limpieza y desinfección. Deben haber actualizado las reglas de la sala de espera y creado lugares especiales dentro de sus instalaciones para la atención de pacientes con Covid-19 y los que no tienen Covid-19. Se deben tomar todas las precauciones adecuadas para garantizar que la atención sea lo más segura posible para los pacientes.
3. **Considere telesalud o visitas virtuales.** Los pacientes pueden recibir cierta atención por "telesalud": atención de audio o audio / visual a través de su teléfono o computadora. Esto reduce el riesgo de transmisión de Covid-19. Pregúntele a su proveedor si las visitas de telesalud son una opción.
4. **Qué puede esperar cuando necesita atención médica.** Para evitar contraer Covid-19, o que usted se lo dé a otros, su proveedor le puede pedir que haga lo siguiente:
  - *Use una cubierta para la cara.* Una mascarilla facial ayuda a limitar el riesgo de contraer o propagar enfermedades.

- *Evite las zonas de espera llenas.* A veces se le pedirá que espere en su automóvil hasta que le toque su turno. Las salas de espera deben tener sillas separadas entre sí para mantenerlo a usted y a los demás a salvo.
  - *Limite el número de personas que van a su cita con usted y también las visitas.* Al limitar el número de personas, su exposición también se limita. Intente limitar las visitas o las personas que le acompañan a las visitas a solo UNA persona. Los visitantes también deben usar una cubierta facial (mascarilla).
  - *La detección antes de ingresar a una instalación.* El centro de salud les podría tomar la temperatura a usted y sus visitantes o hacerles preguntas sobre su estado de salud antes de ingresar a las instalaciones para mantenerle a usted y a los demás a salvo.
  - *Lávese las manos con frecuencia.* Use agua y jabón durante 20 segundos, o desinfectante de manos cuando no sea posible lavarse las manos.
5. **¿Debo hacerme la prueba de Covid-19 antes de recibir atención médica?** Pregúntele a su proveedor si debe hacerse la prueba antes de recibir atención. En algunos casos, como antes de una cirugía, un parto o un procedimiento, puede ser necesario hacerse una prueba de Covid-19. Algunas personas no han mostrado síntomas de la enfermedad, pero se ha encontrado que son positivas. Si no hay pruebas disponibles, en algunos casos, como antes de una cirugía, es posible que se le pida que haga cuarentena antes de la cirugía para reducir el riesgo de tener Covid-19. Si es positivo para Covid-19, discuta sus opciones con su proveedor sobre los beneficios de continuar o posponer la atención.

**Poblaciones vulnerables: cuando sea posible, quédense en casa.** Cuando sea posible, quédese en casa, evite las multitudes y haga cuarentena. Si tiene alto riesgo de complicaciones de Covid-19, es especialmente importante mantenerse alejado de otras personas que puedan contagiarle la enfermedad. Los pacientes de alto riesgo, incluyendo aquellos con afecciones crónicas como la presión arterial alta, diabetes, enfermedad renal o aquellos que tienen más de 65 años de edad, deben considerar quedarse en casa siempre que sea posible. Cuando esté en público, asegúrese de practicar el distanciamiento social y mantenerse a 6 pies de distancia de los demás.

Las instalaciones de atención médica, como hospitales, consultorios médicos, centros de cirugía y todos los sitios de atención se reabrirán según corresponda, y según lo permitan las condiciones estatales y locales. Se están tomando precauciones para garantizar que su atención sea segura y que esté protegido. Los pacientes deben tener confianza en buscar atención y confiar en que sus proveedores de atención médica están haciendo todo lo posible para mantenerle a usted, su familia y su comunidad a salvo.